

**Правила
предоставления платных медицинских услуг государственным
бюджетным учреждением здравоохранения Ставропольского края
«Ставропольский краевой клинический многопрофильный центр»**

Раздел 1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с:
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
 - Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
 - Федеральным законом от 21 ноября 2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
 - Федеральным законом от 29 ноября 201г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
 - Федеральным законом от 12 января 1996 года №7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
 - постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
 - постановлением Правительства Российской Федерации от 6 марта 2013 г. №186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;
 - приказом Минздрава России от 13.10.2017 N 804н "Об утверждении номенклатуры медицинских услуг";
- Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ставропольского края на соответствующий год (далее - Территориальная программа), ежегодно утверждаемой постановлением Правительства Ставропольского края на соответствующий год и плановый период;
- приказом министерства здравоохранения Ставропольского края от 02.04.2014 г. №01-05/218 «Об утверждении методических рекомендаций по порядку предоставления платных медицинских услуг медицинскими организациями государственной системы здравоохранения Ставропольского края»;
 - иными нормативными правовыми актами, регуливающими правоотношения в сфере оказания платных медицинских услуг.
- 1.2. Настоящие Правила вводятся в целях упорядочения деятельности ГБУЗ СК «СККМПЦ» по предоставлению платных медицинских услуг и определяет условия и порядок их предоставления.
- 1.3. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

Исполнитель - ГБУЗ СК «СККМПЦ» (далее - Учреждение).

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются на основании Устава, лицензии на осуществление медицинской деятельности, согласно перечню работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, указанных в приложении к лицензии.

1.5. При предоставлении платных медицинских услуг не допускается ущемление прав граждан на бесплатную медицинскую помощь. Отказ гражданина от платных медицинских услуг не может быть причиной для отказа в предоставлении ему бесплатной медицинской помощи или уменьшения объема бесплатной медицинской помощи в рамках Территориальной программы.

Раздел 2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги оказываются в следующих условиях:

амбулаторно (в условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения);

в дневном стационаре (в условиях, предусматривающих медицинское наблюдение и лечение в дневное время, но не требующих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения);

в круглосуточном стационаре (в условиях, предусматривающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение).

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются в плановой форме.

2.3. При оказании платных медицинских услуг обеспечивается соблюдение Порядков оказания медицинской помощи по соответствующему профилю.

2.4. Платные медицинские услуги могут оказываться как законченный случай лечения на основании стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по желанию Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций, исследований или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.5. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление Потребителя (Заказчика) приобрести медицинскую услугу.

2.6. Учреждение имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию Потребителя (Заказчика), включая в том числе:

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

в) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания медицинской помощи в неотложной или экстренной форме.

2.7. Иными условиями предоставления медицинской помощи, чем предусмотрено Территориальной программой, являются:

оказание медицинской помощи лицам, незастрахованным по обязательному медицинскому страхованию (отсутствие у Потребителя полиса обязательного медицинского страхования);

получение Потребителем медицинской помощи без соблюдения установленных Территориальной программой сроков ожидания медицинской помощи;

превышение объема медицинской помощи, подлежащей оплате за счет средств обязательного медицинского страхования, установленного учреждению комиссией по разработке территориальной программы обязательного медицинского страхования в Ставропольском крае;

оказание медицинских услуг, не включенных в стандарт медицинской помощи по соответствующему заболеванию.

Раздел 3. Организация оказания платных медицинских услуг

3.1. Учреждение обеспечивает Потребителей бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных медицинских услугах посредством размещения на сайте учреждения в сети «Интернет» и на информационных стендах следующих сведений:

адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

копию о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации), перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты, предусмотренные настоящими Правилами;

порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой, в том числе территориальной программой обязательного медицинского страхования;

список о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

режим работы Учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

адреса и телефоны министерства здравоохранения Ставропольского края, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. По требованию Потребителя (Заказчика) Учреждение предоставляет для ознакомления следующие документы:

а) копию Устава;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией;

3.3. При заключении договора предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.4. По требованию Потребителя (Заказчика) и в доступной для него форме предоставляется информация:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.5. Информация, размещенная на информационных стендах, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения. Информационные стенды располагаются на стойке кассы Учреждения.

3.6. При оказании платных медицинских услуг оформляется договор в письменной форме. Форма договора утверждается приказом главного врача.

3.7. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг на возмездной основе, не предусмотренных договором, Учреждение обязано предупредить об этом Потребителя (Заказчика) и получить его согласие на предоставление дополнительных медицинских услуг на возмездной основе.

3.8. До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение им указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу) в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

При заключении договора Потребителю (Заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы. Факт доведения до сведения Потребителя указанной информации фиксируется в договоре.

3.9. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы.

3.10. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг, договор расторгается. Отказ потребителя от получения платных медицинских услуг оформляется в письменной форме. Возврат денежных средств из кассы производится на основании письменного заявления Потребителя на имя главного врача Учреждения, при предъявлении паспорта, доверенности (для представителя Потребителя), договора на оказание платных медицинских услуг и контрольно-кассового чека об оплате услуг. По желанию Потребителя (Заказчика) возврат денежных средств может быть произведен безналичным путем на банковский счет Потребителя (Заказчика), указанный в заявлении.

3.11. Оплата за оказание платных медицинских услуг осуществляется в порядке и в сроки, определенные договором, в наличной или безналичной форме. Потребителю (Заказчику) выдается документ, подтверждающий оплату медицинских услуг (контрольно-кассовый чек).

3.12. Потребителю (Заказчику) после исполнения договора выдаются медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.13. При оказании платных медицинских услуг медицинская документация, учетные, отчетные статистические формы оформляются и ведутся, а также предоставляются в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

3.14. Качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида либо условиям договора.

3.15. При обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий договора Потребитель (Заказчик) имеет право требовать от Исполнителя по своему выбору:

а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в кратчайший срок;

в) безвозмездного повторного оказания услуги;

г) соответствующего уменьшения цены оказанной услуги.

д) возмещения понесённых им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами.

3.16. Потребитель (Заказчик) имеет право в случае нарушения Исполнителем установленных сроков начала и окончания оказания платной медицинской услуги по своему выбору:

а) требовать от Исполнителя нового срока оказания услуг;

б) расторгнуть Договор.

в) полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания медицинской услуги.

3.17. Вред, причиненный жизни, здоровью Потребителя в результате оказания некачественной платной медицинской услуги подлежит возмещению в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.18. Платные медицинские услуги по амбулаторному приему оказываются как медицинским персоналом, занимающим штатные должности, содержащиеся за счет приносящей доход деятельности, так и медицинским персоналом, занимающим штатные должности, финансируемые за счет средств обязательного медицинского страхования в свободное от основной работы время.

3.19. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается в дневном стационаре, параклинических отделениях в связи с технологией их проведения, в целях рационального использования оборудования, расходных материалов, при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи.

Раздел 4. Порядок оплаты и предоставления платных медицинских услуг

4.1. Если Потребитель (Заказчик) впервые обратился в учреждение и желает получить медицинскую услугу на платной основе в амбулаторных условиях, он обращается в кассу, где с ним оформляется в единственном экземпляре:

- а) письменное согласие на обработку персональных данных,
- б) информированное добровольное согласие о предоставлении платной медицинской услуги,
- в) уведомление о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;
- г) медицинская карта.

Если Потребитель (Заказчик) повторно обращается для получения медицинской услуги на платной основе, с ним оформляется и вносится в медицинскую карту следующая документация:

- а) информированное добровольное согласие о предоставлении платной медицинской услуги, с подписью пациента,
- б) уведомление о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя, с подписью пациента.

Затем оформляется и подписывается договор на оказание платных медицинских услуг в 2-х экземплярах.

4.2. В день оказания услуги Потребитель (Заказчик) производит оплату услуг в кассу наличными средствами или на расчетный счет Исполнителя с использованием национальных платёжных инструментов в рамках национальной системы платёжных карт по выбору Потребителя.

После того, как произведена оплата, один экземпляр договора вместе с контрольно-кассовым чеком остается у Потребителя (Заказчика), второй экземпляр остается в кассе.

4.3 После того, как услуги оказаны Потребителю (Заказчику) выдаются медицинские документы (их копии), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг: справки, результаты исследований, выписки из медицинских карт, выписные эпикризы и т.п.; при необходимости - листок временной нетрудоспособности в установленном порядке; по требованию Потребителя (Заказчика) - справка об оплате

медицинских услуг для предоставления в налоговый орган.

4.9. Контроль соответствия оплаченных и фактически оказанных услуг осуществляется на двух уровнях:

I уровень - лечащий врач;

II уровень - заведующим отделением.

Раздел 5. Ценообразование при оказании платных медицинских услуг

5.1. Цены на платные медицинские услуги устанавливаются в соответствии с приказами министерства здравоохранения Ставропольского края от 14 июля 2008 г. № 01-05/252 «Об утверждении Методических рекомендаций по расчету тарифов на платные медицинские услуги, оказываемые государственными учреждениями здравоохранения Ставропольского края», от 30 июня 2011 г. №01- 05/477 «Об утверждении порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений, находящихся в ведении министерства здравоохранения Ставропольского края, оказываемые ими сверх установленного государственного задания», от 2 апреля 2014 г. №01-05/218 «Об утверждении методических рекомендаций по порядку предоставления платных медицинских услуг медицинскими организациями государственной системы здравоохранения Ставропольского края».

5.2. Перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях утверждается главным врачом Учреждения.

5.3. Пересмотр цен на платные медицинские услуги может производиться при изменении расходов на материальные ресурсы, оплату труда, изменении налогообложения, изменении спроса на медицинские услуги.

Раздел 6. Планирование и расходование средств от оказания платных медицинских услуг

6.1. Доходы от оказания платных медицинских услуг планируются в соответствии с приказом министерства здравоохранения Ставропольского края от 30.06.2011 № 01-05/479 "Об утверждении Порядка составления и утверждения плана финансово-хозяйственной деятельности государственных бюджетных учреждений Ставропольского края, подведомственных министерству здравоохранения Ставропольского края".

6.2. Расходование средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, производится в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

Расходование средств на оплату труда производится в соответствии с

Раздел 7. Статистическая отчетность

7.1. Учреждение ведет статистический учет результатов, предоставленных населению платных медицинских услуг и предоставляет отчетные данные в установленном порядке.

7.2. Учреждение представляет статистическую отчетность по формам: П-1 "Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг", форма 1-услуги "Сведения об объеме платных услуг населению".

Раздел 8. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

8.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции министерство здравоохранения Ставропольского края и другие государственные органы, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Ставропольского края возложены функции по контролю за деятельностью Учреждения.

8.2. Государственная и общественная защита прав потребителей осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей".