

УТВЕРЖДАЮ:
Министр здравоохранения
Ставропольского края

 В. Н. Колесников

« 24 » марта 2023 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания медицинских услуг
Государственное бюджетное учреждение Ставропольского края
«Ставропольский краевой клинический многопрофильный центр»
на 2023 год


№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (*)	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Актуализация информации о деятельности учреждения на стендах и сайтах МО в соответствии с приказом МЗ РФ от 30 декабря 2014 года № 956н	Приведение в соответствие информации на актуальность на официальном сайте и информационных стендах Учреждения.	Январь 2023г. Ежеквартально	Заместитель главного врача по организационно-методической работе Андрусенко О.В. Начальник информационно-аналитического отдела Григорян В.А.		

2	Недостаточно организована деятельность сайта по разделу «Часто задаваемые вопросы»	Организация работы на сайте «Часто задаваемые вопросы», мониторинг данного раздела. Анализ электронных обращений с применением мер по устранению недостатков.	Ежеквартально	Заместитель главного врача по организационно-методической работе Андрусенко О.В. Начальник информационно-аналитического отдела Григорян В.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Вакантные ставки	Укомплектование вакантных должностей, штатного расписания; Расширение диагностических возможностей; Увеличение количества направлений на внешние услуги.	Ежеквартально	Начальник информационно – аналитического отдела Григорян В.А., Заместитель главного врача по организационно - методической работе Андрусенко О.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	-	Инструктаж сотрудников обеспечивающих оказание медицинской помощи маломобильным гражданам в МО и на дому, обеспечение обязательного прохождения диспансеризации, вакцинации, обеспечение лекарственными препаратами и т.д.	Ежеквартально	Заместитель главного врача по медицинской части Керимова З.К., Заместитель главного врача по клинико-экспертной работе Агаян Н.Г. Главная медицинская сестра Симеониди В.Ю.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации						

1.	Нарушение принципов этики и деонтологии со стороны медицинских сотрудников.	Соблюдение сотрудниками МО принципов вежливости и доброжелательности. Контроль работы колл-центра, записи на прием к врачу посредством медицины онлайн, инфомата, в том числе путем «контрольной закупки»; Тематические занятия с сотрудниками МО по соблюдению принципов этики и деонтологии.	Ежемесячно	Заместитель главного врача по медицинской части Керимова З.К., Заместитель главного врача по клинико-экспертной работе Агаян Н.Г. Главная медицинская сестра Симеониди В.Ю.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1.	Повышение уровня удовлетворенности пациентов	Анализ результатов анкетирования(бумажных) Анализ электронных обращений с применением мер по устранению недостатков в том числе обсуждение на медсоветах. Контроль за наличием ручек, анкет, мест для записи и заполнения анкет, размещение актуальной ссылки на официальном сайте) и Q-кода	Ежеквартально	Начальник информационно – аналитического отдела Григорян В.А., Заместитель главного врача по организационно - методической работе Андрусенко О.В.		

Главный врач

Исполнитель
Агаян Н.Г.. 8 (928) 339-88-89

 М.И. Ульянченко