ГБУЗ СК «Ставропольский краевой клинический многопрофильный центр»

Алгоритм получения услуги «Телемедицинская консультация» в мессенджере «Макс»

Шаг 1

Перейти в чат-бот в мессенджере «Макс»

Это можно сделать 3 способами:

Способ 1: перейти в приложение «Макс» и сверху в поисковой строке введите Моё здоровье Ставропольского края

Мое здоровье Ставропольского края

Способ 2: перейдите в приложение «Макс» и сверху в поисковой строке введите **@zpv stavropolsky kray bot**

Способ 3: Отсканируйте **QR** код вашей камерой на смартфоне

Шаг 2

1. Перейдя в чат бот, нажмите кнопку **«Начать»,** а потом на кнопку **«Получить услугу»**

Получить услугу

2. Авторизуйтесь через «Госуслуги»

Войти через ГОСУСЛУГИ

3. Введите логин и пароль от «Госуслуг» в открывшемся окне авторизации и нажмите на кнопку **«Войти»**

4. После введения логина и пароля Вам придет код подтверждения в «Макс» или по СМС, введите этот код для подтверждения входа

Шаг 3

После авторизации на «Госуслугах» Вы перейдете в чат-бот в «Максе»

1. Нажмите «Получить услугу»

Получить услугу

2. Нажмите на «Телемедицинские услуги»

Телемедицинские услуги

3. Нажмите «Создать заявку»

Создать заявку

4. В открывшемся окне выберите маршрут и услугу:
   «**Терапия** | Консультация»
5. Далее выберите медицинскую организацию (ГБУЗ СК «Ставропольский краевой клинический многопрофильный центр») и цель обращения:
   «Консультативный прием».
   Если нужно прикрепите файлы в формате .pdf

8. После заполнения полей нажмите на кнопку **«Создать»** в нижней части экрана

ОТМЕНИТЬ **СОЗДАТЬ**

9. Заявка создана. Теперь в заявке нажмите на кнопку **«Действия»** и выберите: «**Направить заявку в медицинскую организацию для согласования**»

Действия
Отменить заявку
Редактировать заявку
Направить заявку в медицинскую организацию для согласования

И нажать **«Сохранить»** во всплывающем окне.

10. Вам необходимо отслеживать получение результата консультации в чат-боте в «Максе».

11. В указанную дату проведения телемедицинской консультации, для связи с врачом в чате, Вам необходимо зайти в чат-бот в «Максе» и зайти в свою заявку.

12. В верхней части экрана будет кнопка **«Чат»**, в этом чате производится непосредственное взаимодействие с врачом в назначенное время.

Действия **Чат**